

DER SCHÖNSTE PLATZ AN DER SONNE IST IM SCHATTEN.



## ABHOLUNG - WARENAUSGABE

### ALLGEMEINE INFORMATION ZUR ABWICKLUNG DER WARENAUSGABE

Liebe Kunden,

um einen reibungslosen und schnellen Ablauf bei der Abholung Ihrer Waren gewährleisten zu können, bitten wir Sie, den folgenden Ablauf zu beachten:

#### ABHOLZEITEN GESCHÄFT:

MO – DO 8:30 – 12:00 Uhr und 12:30 – 16:00 Uhr  
FR 8:30 – 12:00 Uhr

#### FRONTOFFICE-TEAM

Frau Petra Eichinger 0732 / 3880-044  
Frau Sabine Wiesinger 0732 / 3880-033  
Frau Daniela Schierl 0732 / 3880-031

#### **ACHTUNG - KEINE SELBSTBEDIENUNG!**

Die Ware wird ausnahmslos NUR MIT LIEFERSCHEIN ausgehändigt.

ABHOLUNG 1: Expedit (Frau Guso, Herr Mesic)  
ABHOLUNG 2: Markisen Abteilung (Herr Sustorf) + Vertikal Abteilung (Frau Koustan)  
+ Beschläge (Frau Gerard)  
ABHOLUNG 3: Beschattung (Herr Ripsam) + EKRA (Herr Heganovic)  
ABHOLUNG 4: USI Abteilung (Herr Abdullah)

VALETTA Sonnenschutztechnik GmbH

Landesgericht Linz FN 86233p / UID-Nr. ATU 66 057 107

Salzburger Straße 199  
A - 4030 Linz  
T. +43 732 38 80-0  
office@valetta.at

■ Wien  
■ Salzburg - Puch  
■ Kärnten - Klagenfurt  
■ Tirol - Rum/Innsbruck





## 1. VORANKÜNDIGUNG DES ABHOLTERMINS:

Sie haben zwei Möglichkeiten:

- a. per E-Mail:

Senden Sie eine E-Mail an [abholung@valetta.at](mailto:abholung@valetta.at) mit den folgenden Daten:

- Name
- Auftragsnummer
- Kommission
- Tag und Uhrzeit der Abholung

- b. Online-Terminbuchung:

Buchen Sie Ihren Abholtermin über unser neues Online-Terminbuchungstool. Dadurch können Verzögerungen oder Wartezeiten bei der Abholung vermieden und ein schnellerer Ablauf gewährleistet werden. Vereinbaren Sie jetzt Ihren Termin zur Waren-Abholung unter: <https://www.valetta.at/service/abholung>

## 2. ANMELDUNG IM GESCHÄFT:

Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft im Geschäft an. Falls keine Vorankündigung per E-Mail oder Terminbuchung über das Online-Tool erfolgt ist, geben Sie bei der Anmeldung folgende Daten an:

- Name
- Auftragsnummer
- Kommission

## 3. LIEFERSCHEIN:

Bei der Anmeldung wird der Lieferschein für Ihre Bestellung gedruckt. Falls Sie sich bereits vorab über das Terminformular auf unserer Website angemeldet und Abholtermin gebucht haben, liegt der Lieferschein bereits für Sie bereit. Sie müssen ein Exemplar des Lieferscheins unterschreiben, welches wir uns einbehalten. Ein weiteres Exemplar können Sie für Ihre Unterlagen behalten.



DER SCHÖNSTE PLATZ AN DER SONNE IST IM SCHATTEN.



#### 4. INFORMATION ZUM ABHOLORT:

Unser Frontoffice-Team teilt Ihnen den genauen Abholort bzw. die Rampe (1, 2, 3 oder 4) sowie den entsprechenden Ansprechpartner mit. Zusätzlich erhalten Sie einen Infozettel mit einem Lageplan unseres Geländes.

#### 5. BENACHRICHTIGUNG DER PRODUKTION:

Nach Abschluss der Formalitäten informiert unser Frontoffice-Team die Produktion über Ihre Ankunft.

#### 6. FAKTURIERUNG:

Der einbehaltene Lieferschein wird anschließend an unsere Fakturierung weitergeleitet, um die Rechnung zu stellen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, diesen Ablauf effizient zu gestalten. Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Sonnige Grüße,  
Ihr VALETTA-Team

VALETTA Sonnenschutztechnik GmbH

Landesgericht Linz FN 86233p / UID-Nr. ATU 66 057 107

Salzburger Straße 199

A - 4030 Linz

T. +43 732 38 80-0

office@valetta.at

■ Wien

■ Salzburg - Puch

■ Kärnten - Klagenfurt

■ Tirol - Rum/Innsbruck

